

Stéphane DUFAYS

Le Poteau

19250 MAUSSAC

06 16 31 54 22

stephane.dufays@cadre-tourisme.fr

Site internet : cadre-tourisme.fr



37 ans

Mobile Géographiquement

Permis B, véhicule

Responsable de Villages Vacances

COMPETENCES PROFESSIONNELLES

Pilotage de Services

- Garantir la qualité des prestations
- Mise en œuvre des prestations et des procédures
- Relationnel client développer / Gestion des litiges

Gestion

- Préparation et traitement des éléments comptables
- Construire et assurer le suivi des budgets
- Gestion des flux financier
- Optimisation des résultats / Reporting

Ressources Humaines

- Organiser et animer les équipes, porteurs des valeurs de l'entreprise
- Respecter et administrer les législations en vigueur
- Mesurer et optimiser la masse salariale

Marketing / Commercialisation

- Concevoir et développer une démarche Marketing
- Garant de l'image Entreprise
- Optimisation du Taux de remplissage par des actions de commercialisation
- Communication interne et externe

Patrimoine

- Mise en œuvre et suivi d'un cahier des charges et planning de travaux
 - Assurer la sécurité des biens et des personnes
- Assurer la maintenance et l'entretien du patrimoine bâti et non bâti

Compétence Informatique

- Pack Office
- Magix deluxe vidéo, Gimp, Photo filtre.
- Logiciel hôtelier (Hestia, Hotel Easy, Evasion)

Langues

- **Anglais** : Niveau A2+ (certification européenne)

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Responsable d'Etablissement Touristique :

Juillet 2017 – Septembre 2017 – VVF Villages Champs sur Tarentaine (15)

Décembre 2016 – Mars 2017 – VVF « Le Grand Liorand » - Le Super Lioran (15)

Juillet – Aout 2015 – VVF « Le suc de triviaux » - Champs/tarentaine (15)

Avril 2015 – Le Moulin de César – Escapade Vacances – Vaison-la-Romaine (84)

Responsable d'Animation :

Avril – Juillet 2016 – VVF Villages – Orbey (67)

De 2011 à 2013 – Domaine de Pelvezy - ULVF – St Genies (24)

Auto-Entrepreneur :

Création d'entreprise dans le domaine de l'événementiel 2009 à 2011

« Volc'Anim » - Maussac (19)

Directeur de Camp :

Camp sous toile de 20 jours préados, 2004, Scout de France – Toulouse (31)

Animateur Adultes et Enfants

De 2002 à 2011 :

- Les balcons du lac d'Annecy – Sévrier (74)
- VVF : Différents établissements en France
- Village équestre « Les roches de Scoeux – Chamberet (19)
- Amicale Laïque – St Orens (31)
- Centre de Loisir Merlines et Ussel (19)

Barman :

2009 – VVF « Font de Cère » – Super Lioran (15)

Commis de cuisine / Plongeur :

De 2003 à 2006 :

ASEI « Paul Dottin » (31), Restaurant « Les marins d'eau douce » (31),

Village vacances « Le lac » - Egletons (19)

FORMATIONS

11/2015

Responsable d'établissement touristique
à l'AFPA de Brive la Gaillarde (19)

01/2015

Attestation HACCP

(Niveau 1 et 2)

2010

« **Initiation Théâtrale et**
interactivité avec le public »

2004

AFPS

(premiers secours)

2002

BAFA

1999

Baccalauréat Pro

« **Service Assistance Accueil Conseil** » (niveau),

1997

BEP

« **Action Commerciale et Comptable** »

SAVOIR ETRE

Esprit d'équipe, rigoureux, exemplaire, capacité d'adaptation, enthousiaste